

キャンセルポリシー（団体：10人以上のご予約）

連絡なしの 不泊・不着	当日	前日	2日前	3日前	4日前	5日前	6日前	7日前	8～14日前	15～21日前	22～30日前
100%	100%	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%

予約人数	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50～59人	60～69人	70～79人	80～89人
減少人数	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	9人

- ・予約後に、基準となる予約人数に対して **赤枠内の数字を超える人数減少がある場合は、超えた人数分に対して**上記のキャンセルポリシーが適用されます。
- ・予約人数の基準は、**宿泊日30日前**時点とします。ただし、30日前時点より後に初めての予約があった場合は、その予約人数を基準とします。
- ・**赤枠内**の数字を超えない人数減少の場合は、**事前連絡さえいただければ、当日であってもキャンセル料はかかりません。**
- ・**ご到着時に事前連絡なき人数減少が判明した場合は、減少した人数分100%のキャンセル料を頂戴いたします**（たとえ減少人数が1人であっても100%のキャンセル料がかかります）。この場合の「到着時」とは、「当旅館のサービスを利用し始める時」と定義します。（例えば午前中から送迎バスをご利用になる場合、バスに初めて乗車する時を「到着時」とみなします。）

キャンセルポリシー（個人：9人以下のご予約）

連絡なしの 不泊・不着	当日	前日	2日前
100%	100%	50%	25%

- ・公式予約サイトからご予約の場合は、**前日までキャンセル料無料**です。

お食事の追加・キャンセル

	追加	キャンセル
夕食	当日の12時まで可能 (3人まで)	当日の12時までキャンセル料無料 それ以降はキャンセル料100%
朝食	前日の20時まで可能 (3人まで)	前日の20時までキャンセル料無料 それ以降はキャンセル料100%